



Sachbearbeiter Ersatzteilvertrieb (m/w)

Standort Dortmund

Für unseren Standort Dortmund suchen wir ab sofort eine/einen

Sachbearbeiter für den Ersatzteilvertrieb

Ihre Herausforderungen in dieser Position

- Bearbeitung von Ersatzteilanfragen aus dem In- und Ausland
- Bearbeiten der Kunden im Hinblick auf technische Lösungen und Alternativen in Abstimmung mit den technischen Abteilungen
- Erstellen und Verhandeln von Ersatzteilangeboten
- Auftragserfassung im ERP-System
- Terminabstimmung und -verfolgung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Unterstützung bei der Klärung offener Forderungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Erfahrung im technischen Ersatzteilvertrieb

- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Hohe Kundenorientierung und freundliches Auftreten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen
- Gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Eine interessante und vielseitige Aufgabe in einem dynamischen Team
- Einarbeitung und Förderung bei den anstehenden Aufgaben, technisches Training sowie Ausbildung zur Erfüllung der Anforderungen
- Leistungsgerechte Eingruppierung entsprechend dem Metalltarif NRW
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung über unser [Online-Portal](#).